



**ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«Финансовая корпорация «СТАНДАРТ»**

197110, г. Санкт-Петербург, ул. Красного Курсанта, д.26, лит.А, пом. 1 Н
ИНН 7810249119\КПП 783501001
тел. (812) 610-04-70,
e-mail: standart@fcstd.ru

УТВЕРЖДЕНО

решением единственного акционера от «30» июня
2011г.

Протокол №2/2011 от 30.06.2011

_____ /Яху С./
по доверенности б/н от 14.01.2011г.

**КОДЕКС КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ
Открытого акционерного общества
«Финансовая корпорация «СТАНДАРТ».**

**Санкт - Петербург
2011 год**

Содержание

Общие положения.....	3
I. Принципы корпоративного поведения.....	3
II. Структура корпоративного управления общества.....	4
III. Взаимодействие с акционерами, инвесторами и другими заинтересованными лицами.....	5
IV. Акционеры.....	5
V. Общее собрание акционеров.....	6
VI. Совет директоров Общества.....	6
VII. Исполнительные органы Общества.....	7
VIII. Корпоративный секретарь Общества.....	8
IX. Клиенты Общества.....	8
X. Информационная политика.....	8
XI. Раскрытие информации об Обществе.....	9
XII. Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества.....	10
XIII. Дивиденды.....	10
XIV. Урегулирование корпоративных конфликтов.....	11

Настоящий Кодекс корпоративного поведения Открытого акционерного общества «Финансовая корпорация «СТАНДАРТ» (далее – Кодекс) разработан с учетом рекомендаций, указанных в Распоряжениях ФКЦБ РФ от 30.04.2003 № 03-849/р и от 04.04.2002 № 421/р с целью защиты интересов всех акционеров и обеспечения высокого уровня деловой этики в отношениях между участниками рынка ценных бумаг.

Корпоративное поведение ОАО «ФК «СТАНДАРТ» представляет собой сбалансированную систему взаимоотношений между акционерами, членами Совета директоров, исполнительными органами Общества и иными заинтересованными лицами - сотрудниками, клиентами, контрагентами, кредиторами, органами государственной власти и другими субъектами взаимоотношений.

Общие положения.

Настоящий Кодекс представляет собой свод основных морально-этических и деловых норм, принципов, которыми руководствуются сотрудники ОАО «ФК «СТАНДАРТ» (далее – Общество).

Цель настоящего Кодекса:

- внедрить и развить системы этических норм корпоративного управления в Обществе;
- эффективно защищать права и интересы акционеров, сотрудников и других заинтересованных лиц;
- обеспечить профессиональную и этическую ответственность членов Совета директоров, должностных лиц и сотрудников Общества;
- расширить информационную открытость и обеспечить прозрачность принятия решений;
- сохранить хорошую деловую репутацию Общества;
- выработать механизмы для предупреждения и урегулирования корпоративных конфликтов.

Настоящий Кодекс разработан на основе общепризнанных принципов и норм международного права, законодательства Российской Федерации и правил делового поведения.

Положения Кодекса базируются на признанных в международной практике принципах корпоративного управления, разработанных Организацией экономического сотрудничества и развития.

Открытое акционерное общество «Финансовая корпорация «СТАНДАРТ» добровольно принимает на себя обязательство следовать в своей деятельности положениям настоящего Кодекса.

I. Принципы корпоративного поведения.

Основой эффективной деятельности и инвестиционной привлекательности Общества является доверие между всеми участниками корпоративного поведения. Принципы корпоративного поведения настоящего Кодекса направлены на создание доверия в отношениях, возникающих в связи с управлением Обществом.

Принципы, используемые в Кодексе:

- обеспечение акционерам реальной возможности осуществлять свои права, связанные с участием в Обществе;
- обеспечение равного отношения к акционерам, владеющим равным числом акций одного типа (категории);
- придание Совету директоров подлинной значимости, как органу стратегического управления Обществом. Обеспечение контроля со стороны Совета директоров за деятельностью исполнительных органов. Подотчетность членов Совета директоров его акционерам;
- обеспечение исполнительным органам Общества возможности разумно, добросовестно, исключительно в интересах Общества осуществлять руководство текущей деятельностью Общества, а также подотчетность исполнительных органов Совету директоров Общества и его акционерам.
- своевременное раскрытие полной и достоверной информации об Обществе, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, структуре собственности и управления, для того чтобы акционеры и инвесторы Общества имели возможность принимать обоснованные решения, обеспечение максимальной информационной прозрачности деятельности Общества;
- обеспечение прав заинтересованных лиц, в том числе работников Общества и поощрение активного сотрудничества Общества и заинтересованных лиц, учет законных интересов сотрудников Общества и иных групп заинтересованных лиц;
- обеспечение максимально эффективного контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества с целью защиты прав и законных интересов акционеров.

II. Структура корпоративного управления общества.

2. 1. Корпоративное управление ОАО «ФК «СТАНДАРТ» – это совокупность механизмов и корпоративных процедур, которые обеспечивают поддержание адекватного баланса между правами акционеров, действиями Совета директоров и исполнительных органов в процессе управления Обществом.
2. 2. Органами управления Общества в соответствии с Уставом являются:
 - Общее собрание акционеров.
 - Совет директоров, избираемый Общим собранием акционеров, который осуществляет стратегическое руководство Обществом.
 - Генеральный директор, избираемый Общим собранием акционеров в целях обеспечения оперативного управления Обществом.
2. 3. Общество обеспечивает функционирование системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ОАО «ФК «СТАНДАРТ», состоящей из:
 - Ревизионной комиссии (ревизора), избираемого Общим собранием акционеров Общества.
 - Независимого внешнего аудитора, избираемого Общим собранием акционеров Общества.
 - Структурного подразделения (контролера), осуществляющего функции внутреннего контроля, назначаемого Генеральным директором.
2. 4. Члены Совета директоров, генеральный директор, ревизор Общества должны избираться в соответствии с прозрачной процедурой,

предусматривающей предоставление акционерам полной информации об этих лицах.

III. Взаимодействие с акционерами, инвесторами и другими заинтересованными лицами.

3. 1. Обеспечение интересов и соблюдение прав акционеров Общества осуществляется путем проведения Общих собраний акционеров и деятельности Совета директоров, Генерального директора, Ревизионной комиссии (ревизора) и Регистратора.

3. 2. ОАО «ФК «СТАНДАРТ» обеспечивает права акционеров на защиту и регистрацию их права собственности на акции Общества через ведение и хранение Реестра акционеров. Ведение реестра акционеров в соответствии со статьей 44 Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» осуществляет сам эмитент.

3. 3. Общество несет ответственность за убытки, причиненные акционеру в результате утраты акций или невозможности осуществить права, удостоверенные акциями, в связи с ненадлежащим соблюдением порядка поддержания системы ведения и составления реестра акционеров Общества.

3. 4. Для обеспечения эффективной деятельности Общества его исполнительные органы должны учитывать интересы третьих лиц, в том числе кредиторов Общества, государства и муниципальных образований, на территории которых находится Общество или его структурные подразделения.

IV. Акционеры.

4. 1. Акционеры, являясь собственниками акций Общества, обладают совокупностью прав в отношении Общества, соблюдение и защиту которых обязаны обеспечить Совет директоров и исполнительные органы Общества.

4. 2. Акционеры имеют право свободно распоряжаться принадлежащими ими акциями и совершать иные действия, в отношении принадлежащих им акций, не противоречащие закону и не нарушающие прав и законных интересов других лиц.

4. 3. Акционеры имеют право на регулярное и своевременное получение информации о деятельности Общества в объеме, необходимом для принятия ими взвешенных и обоснованных решений, в том числе о распоряжении акциями. Общество в целях надлежащего соблюдения и защиты указанного права гарантирует выполнение установленных законодательством требований о раскрытии информации, а также в целях более полного информирования о своей деятельности раскрывает дополнительную информацию на добровольной основе. Информация, раскрываемая Обществом, размещается на сайте в сети Интернет: www.fcstd.ru.

4. 4. Акционеры имеют право на получение части чистой прибыли Общества в виде дивидендов. Общество в целях надлежащего соблюдения и защиты указанного права обязуется обеспечить начисление объявленных дивидендов в порядке и сроки, установленные Общим собранием акционеров. Совет директоров Общества вырабатывает рекомендации размеру дивиденда по акциям, порядку его выплаты и представляет их Общему собранию акционеров.

4. 5. Акционеры имеют другие права, предусмотренные законодательством и Уставом Общества. Общество в установленном порядке исполняет свои обязанности с тем, чтобы акционеры имели возможность беспрепятственно реализовать все имеющиеся у них права.

4. 6. Общество и все ее акционеры ожидают от каждого акционера, независимо от его доли в акционерном капитале, ответственных действий в том, что касается:

- недопустимости каких бы то ни было злоупотреблений правами акционера;
- раскрытия информации о своем владении и об аффилированных лицах, а также о существующих договорах с другими акционерами в отношении осуществления прав голоса по принадлежащим им акциям.

4. 7. Понимая, что система корпоративного поведения эффективно функционирует при взаимной ответственности сторон, ОАО «ФК «СТАНДАРТ» ожидает от своих акционеров разумных и взвешенных решений, направленных на обеспечение долгосрочного развития Общества и удовлетворения интересов всех заинтересованных лиц, а также недопущения удовлетворения интересов одних акционеров за счет других.

V. Общее собрание акционеров.

5. 1. Проведение Общего собрания акционеров Общества регламентируется Порядком ведения общего собрания акционеров ОАО «ФК «СТАНДАРТ».

5. 2. Проведение Общего собрания акционеров предоставляет Обществу возможность не реже одного раза в год информировать акционеров о своей деятельности, достижениях и планах, привлекать их к обсуждению и принятию решений по наиболее важным вопросам деятельности Общества.

5. 3. Участвуя в Общем собрании, акционер реализует принадлежащее ему право на участие в управлении Обществом.

5. 4. Общество в целях надлежащего соблюдения и защиты указанного права обязуется организовывать проведение Общих собраний акционеров таким образом, чтобы их участие не было сопряжено с чрезмерными затратами, обеспечивая равное отношение ко всем акционерам.

5. 5. Общество обязуется предоставлять акционерам информацию по вопросам повестки дня Общего собрания в объеме и в сроки, позволяющие им выработать обоснованную позицию по рассматриваемым вопросам, а также принять решение об участии в собрании и способе такого участия.

5. 6. Материалы (информация), предоставляемые акционерам к Общему собранию акционеров, формируются таким образом, чтобы акционеры могли соотнести их с конкретными вопросами повестки дня и нумеруются в соответствии с ними.

5. 7. Акционеры, участвуя в проведении Общих собраний:

- получают от Совета директоров и исполнительных органов подробный и достоверный отчет о проводимой ими политике, об их деятельности, достижениях и планах. С этой целью Общество стремится обеспечить присутствие на Общем собрании акционеров полномочных представителей исполнительных органов, Совета директоров, внешних и внутренних аудиторов;
- принимают решения по наиболее важным вопросам деятельности Общества;
- избирают Совет директоров и прекращают его полномочия;
- избирают генерального директора и прекращают его полномочия.

VI. Совет директоров Общества.

6. 1. Совет директоров Общества от имени акционеров осуществляет руководство деятельностью, определяет стратегию развития Общества, осуществляет эффективный контроль за деятельностью его исполнительных

органов. Компетенция Совета директоров определена в Уставе Общества в соответствии с его задачами.

6. 2. Совет директоров, отвечающий за обеспечение прав акционеров, осуществляет контроль за созданием системы управления рисками, позволяющей оценить риски, с которыми сталкивается Общество в процессе осуществления своей деятельности, и минимизировать негативные последствия таких рисков.

6. 3. Совет директоров содействует разрешению корпоративных конфликтов, для чего он принимает все необходимые меры для предотвращения и урегулирования корпоративных конфликтов, возникающих между акционерами, исполнительными органами и должностными лицами Общества.

6. 4. Член Совета директоров не должен разглашать и использовать в личных интересах или в интересах третьих лиц конфиденциальную информацию об Обществе и инсайдерскую информацию. Использование конфиденциальной и инсайдерской информации об Обществе членом Совета директоров и другими лицами может подорвать доверие к Обществу, а также нанести ущерб акционерам и кредиторам Общества.

6. 5. Для поддержания баланса между интересами различных групп акционеров, достижения эффективных результатов деятельности, укрепления доверия инвесторов к Обществу, повышения стандартов корпоративного управления и обеспечения объективности принимаемых решений в состав Совета директоров избираются независимые директора, то есть лица, не находящиеся с Обществом в каких-либо отношениях, которые могут повлиять на независимость их суждений. Количество независимых директоров может составлять не более трех человек.

6. 6. Состав и деятельность Совета директоров ОАО «ФК «СТАНДАРТ» регламентируется Уставом и Положением о Совете директоров Общества.

6. 7. Члены Совета директоров должны добросовестно и разумно выполнять возложенные на них обязанности в интересах Общества.

VII. Исполнительные органы Общества.

7. 1. Для обеспечения оперативного управления Обществом Общее собрание акционеров избирает единоличный исполнительный орган – генерального директора, в соответствии с Уставом.

7. 2. Генеральный директор подотчетен Совету директоров и Общему собранию. Генеральный директор несет ответственность за характер взаимоотношений со всеми лицами, заинтересованными в деятельности Общества: сотрудниками, клиентами, контрагентами, кредиторами, органами государственной власти и другими. Генеральный директор организует выполнение решений Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества, в соответствии с принципами добросовестности, благоразумия, профессионализма, всегда принимая во внимание интересы акционеров, сотрудников и других заинтересованных лиц.

7. 3. Генеральный директор самостоятелен в пределах своей компетенции. Совет директоров и акционеры не могут необоснованно вмешиваться в деятельность генерального директора, ограничивая его возможности оперативно, с учетом меняющейся экономической ситуации, решать вопросы текущей деятельности Общества. Генеральный директор принимает решения по всем вопросам руководства текущей деятельностью Общества, отнесенным к его компетенции.

7. 4. Генеральный директор вправе представлять свои рекомендации Совету директоров по вопросам управления Обществом.

VIII. Корпоративный секретарь Общества.

8.1. Необходимым условием обеспечения прав и интересов акционеров является строгое соблюдение органами и должностными лицами Общества процедур, установленных законодательством, Уставом и иными внутренними документами Общества. Особое значение имеет надлежащее соблюдение порядка подготовки и проведения Общего собрания акционеров, деятельности Совета директоров, хранения, раскрытия и предоставления информации об Обществе.

8.2. В целях надлежащего соблюдения (исполнения) процедур подготовки, проведения Общего собрания, деятельности Совета директоров в ОАО «ФК «СТАНДАРТ» в соответствии с Положением о Совете директоров назначается корпоративный секретарь.

8.3. Секретарь Общества обеспечивает раскрытие (предоставление) информации об Обществе и хранение документов Общества.

8.4. Секретарь Общества обеспечивает соблюдение требований к порядку хранения и раскрытия (предоставления) информации об Обществе, установленных законодательством, а также Уставом и иными внутренними документами Общества.

IX. Клиенты Общества.

9.1. Деятельность Общества – профессионального участника рынка ценных бумаг ориентирована на развитие и оказание услуг для Клиентов.

9.2. Общество всегда готово к сотрудничеству с Клиентами.

9.3. Общество информационно открыто для своих Клиентов.

9.4. Клиенты Общества обладают правами, установленными законодательством Российской Федерации, договорами, заключенными с Обществом и внутренними документами Общества.

9.5. Каждый Клиент имеет право в соответствии с Федеральным законом от 05.03.1999г. №46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг» на своевременное получение информации об Обществе.

9.6. По требованию Клиента Общество обязано предоставить следующие документы и информацию - копию лицензии на осуществление профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг, копию документа о государственной регистрации профессионального участника в качестве юридического лица, сведения об органе, выдавшем лицензию на осуществление профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг (его наименование, адрес и телефоны), сведения об уставном капитале, о размере собственных средств и его резервном фонде.

9.7. При приобретении или отчуждении ценных бумаг Клиент имеет право требовать у Общества информацию, состав которой определен статьей 6 Федерального закона от 05.03.1999г. №46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг».

9.8. Каждый Клиент имеет право на получение информации о рисках, связанных с инвестированием.

9.9. Каждый Клиент имеет право в любой момент отказаться от сотрудничества с Обществом.

X. Информационная политика.

10.1. Общество реализует свою информационную политику, следуя принципам полноты, регулярности, оперативности, объективности и достоверности информации об Обществе.

10.2. Общество обеспечивает всем акционерам и иным заинтересованным лицам равный, свободный и необременительный доступ к информации.

10.3. Общество не отдает предпочтения отдельным акционерам или заинтересованным лицам путем предоставления им дополнительной или недоступной для других информации.

10.4. Общество поддерживает связи с общественностью, средствами массовой информации, осуществляет информационный обмен посредством всех современных средств коммуникаций.

10.5. Общество обеспечивает своевременное и точное раскрытие информации по всем существенным вопросам своей деятельности путем выполнения, установленных законодательством требований, взятых перед инвесторами обязательств, а также добровольно раскрывая дополнительную информацию об Обществе.

10.6. Вся раскрываемая Обществом информация размещается на корпоративном сайте: www.fcstd.ru в информационной сети Интернет. Кроме того, Совет директоров обеспечивает своевременное и полное раскрытие информации для акционеров, инвесторов и других заинтересованных лиц о результатах своей деятельности и деятельности Общества в форме годового отчета.

10.7. Состав информации, раскрываемой в годовом отчете Общества, определяется действующим законодательством.

XI. Раскрытие информации об Обществе.

11.1. Целью раскрытия информации об Обществе является донесение этой информации до сведения всех заинтересованных в ее получении лиц в объеме, необходимом для принятия взвешенного решения об участии в Обществе или совершения иных действий, способных повлиять на финансово-хозяйственную деятельность Общества.

11.2. При раскрытии информации обеспечивается ее нейтральность, то есть исключено преимущественное удовлетворение интересов одних групп получателей информации перед другими.

11.3. За раскрытие информации о деятельности Общества отвечает генеральный директор Общества. Выполняя обязанности по раскрытию информации, исполнительные органы Общества действуют в соответствии с установленными Федеральным законом от 22.04.1996 №39-ФЗ «О рынке ценных бумаг», «Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг» (утв. Приказ ФСФР РФ от 10.10.2006 № 06-117/пз-н) правилами о раскрытии информации.

11.4. Обществом выбран канал для распространения информации и для реализации возможности своевременного получения полной информации об Обществе - <http://disclosure.prime-tass.ru/>. Данный канал распространения информации обеспечивает свободный, необременительный и незатратный доступ заинтересованных лиц к раскрываемой информации.

11.5. Доступ акционеров к информации об Обществе обеспечивается корпоративным секретарем Общества.

11.6. Секретарь Общества организует предоставление запрашиваемых документов или (и) их копий в течение 5 рабочих дней с момента получения Обществом соответствующего запроса.

11.7. Общество обеспечивает акционерам возможность ознакомиться с документами, которые Общество обязано им предоставлять. Документы предоставляются для ознакомления по предъявлении соответствующего

требования, составленного в произвольной письменной форме на имя генерального директора Общества.

11.8. Акционерам Общества при подготовке и проведении Общего собрания акционеров предоставляется вся существенная информация по каждому вопросу повестки дня.

11.9. Общество защищает информацию, составляющая коммерческую или служебную тайну.

11.10. Перечень информации, составляющей коммерческую или служебную тайну, условия доступа к такой информации, а также возможность ее использования определяются Обществом с учетом необходимости соблюдения разумного баланса между открытостью Общества и стремлением не нанести ущерб его интересам в Положении о коммерческой тайне.

11.11. В трудовой договор с должностными лицами и сотрудниками Общества включены условия о неразглашении конфиденциальной информации.

11.12. В Обществе осуществляется контроль за использованием инсайдерской информации.

ХII. Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества.

12.1. Система контроля в Обществе за его финансово-хозяйственной деятельностью направлена на обеспечение доверия инвесторов к Обществу и органам его управления. Основной целью такого контроля является защита капиталовложений акционеров и активов Общества.

12.2. Общество должно обеспечить создание и эффективное функционирование системы ежедневного контроля за финансово-хозяйственной деятельностью.

12.3. Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью в Обществе избирается ревизор, а также привлекается независимая аудиторская организация (аудитор).

12.4. Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью позволяет оперативно выявлять, предотвращать и ограничивать финансовые и операционные риски, а также возможные злоупотребления со стороны должностных лиц. Надлежаще организованный контроль сокращает расходы Общества и способствует эффективному управлению его ресурсами.

12.5. Контроль за соответствием деятельности Общества - профессионального участника рынка ценных бумаг, требованиям законодательства Российской Федерации о рынке ценных бумаг, в том числе нормативных правовых актов федерального органа исполнительной власти по рынку ценных бумаг, законодательства Российской Федерации о защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг, законодательства Российской Федерации о рекламе, а также соблюдением внутренних документов, связанных с деятельностью Общества на рынке ценных бумаг осуществляется структурным подразделением Общества (контролером).

ХIII. Дивиденды.

13.1. Акционеры имеют право на получение части чистой прибыли Общества по результатам финансового года в виде дивидендов, размер которых утверждает годовое Общее собрание акционеров по рекомендации Совета директоров.

13.2. Порядок принятия решений о выплате дивидендов по обыкновенным акциям ОАО «ФК «СТАНДАРТ», определения их размера и порядка выплаты

устанавливается Уставом в соответствии с требованиями действующего законодательства.

13.3. ОАО «ФК «СТАНДАРТ» обязуется выплачивать объявленные дивиденды на основании гл. V Федерального закона от 26.12.1995 №208-ФЗ «Об акционерных обществах» в размере и сроки, установленные Общим собранием акционеров, в соответствии с данными реестра акционеров Общества.

13.4. Общество, руководствуясь обеспечением наиболее удобного для акционеров способа получения дивидендов, выплачивает их только в безналичном порядке.

13.5. Неисполнение или ненадлежащее исполнение Обществом обязанности по выплате объявленных дивидендов является нарушением законодательства и существенно подрывает доверие к Обществу.

XIV. Урегулирование корпоративных конфликтов.

14.1. Осуществление Обществом предпринимательской деятельности, успешное решение задач и достижение целей, поставленных перед Обществом, возможны при наличии условий и системы принимаемых мер для предупреждения и урегулирования корпоративных конфликтов.

14.2. Под корпоративным конфликтом понимается любое разногласие или спор между органом управления Общества и его акционерами, которые возникли в связи с участием его акционеров в уставном капитале Общества, либо разногласие или спор между его акционерами, если это затрагивает интересы Общества.

14.3. Предотвращение и урегулирование корпоративных конфликтов в Обществе в равной мере позволяет обеспечить соблюдение и охрану прав его акционеров и защитить имущественные интересы и деловую репутацию Общества. Как предотвращению, так и урегулированию корпоративных конфликтов способствует точное и безусловное соблюдение Обществом законодательства, а также его добросовестное и разумное поведение во взаимоотношениях с его акционерами.

14.4. В Обществе принимаются меры для обеспечения выявления корпоративных конфликтов на самых ранних стадиях их развития и внимательное отношение к ним со стороны Общества, его должностных лиц и сотрудников. Органы управления Общества осуществляют урегулирование корпоративных конфликтов по вопросам, относящимся к их компетенции.

14.5. В целях обеспечения объективности оценки корпоративного конфликта и создания условий для его эффективного урегулирования лица, чьи интересы конфликт затрагивает или может затронуть, не должны принимать участия в вынесении решения по этому конфликту. Лицо, в силу своих полномочий в Обществе обязанное участвовать в разрешении конфликтов, должно сообщить о том, что конфликт затрагивает или может затронуть его интересы, немедленно, как только ему станет об этом известно.

14.6. Основной задачей органов управления Общества в процессе урегулирования корпоративного конфликта является поиск такого решения, которое, являясь законным и обоснованным, отвечало бы интересам Общества. Работа по урегулированию конфликта проводится при непосредственном участии акционера путем прямых переговоров или переписки с ним.

14.7. В целях предупреждения корпоративных конфликтов и их урегулирования Общество обеспечивает своевременное доведение до сведения акционеров четкой и обоснованной позиции Общества в конфликте. Предоставление Обществом акционеру исчерпывающей информации по вопросу, являющемуся предметом конфликта, позволяет предотвратить повторные обращения акционера к Обществу с тем же требованием или просьбой и

создать условия, обеспечивающие акционеру возможность реализовать и защитить свои права и интересы. Ответ Общества на обращение акционера должен быть полным и обстоятельным, а сообщение об отказе удовлетворить просьбу или требование акционера - мотивированным и основанным на положениях законодательства.

14.8. Общество, осознавая важность предотвращения конфликта интересов, реализует мероприятия, обеспечивающие защиту интересов Общества, его акционеров, членов Совета директоров, исполнительных органов, сотрудников, а также клиентов, в том числе посредством минимизации рисков, связанных с осуществлением профессиональной деятельности, посредством контроля за соблюдением сотрудниками Общества законодательства Российской Федерации, нормативных актов и стандартов профессиональной деятельности